



# **COVID-19 GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS OCEAN SIDE**

**Su objetivo es asegurar la actividad de la empresas y su centros de trabajo y a la vez, proteger la salud de nuestro personal y de nuestros clientes.**

*Esta guía está supeditada a las directrices de las autoridades competentes: Ministerio de sanidad, Consejo superior de deportes, consejerías autonómicas, administraciones locales y demás entidades implicadas dentro del sector público.*



# MEDIDAS ESPECÍFICAS DE PREVENCIÓN EN OCEAN SIDE

## **INDICE :**

- 1.- Medidas de higiene personal**
- 2.- Medidas de higiene en el centro de trabajo**
- 3.- Recepción**
- 4.- Personal**
- 5.- Procedimiento de limpieza de un establecimiento con un caso confirmado.**



# 1.-Medidas de higiene personal

Realizar una higiene de manos frecuente (lavado con agua y jabón o soluciones alcohólicas).

Estará a disposición de todos los trabajadores y clientes de Ocean Side gel desinfectante de manos en la entrada del local . Todos los clientes que accedan al local deberán lavarse las manos . ( Se dispondrá loción hidroalcohólica antiséptica ) .

Evitar el contacto estrecho y mantener una distancia de más de un metro con los compañeros y clientes . Promover que los usuarios traigan sus propias botellas de agua

\*\* Se potenciará el uso de carteles y señalítica que fomente las medidas de higiene y la prevención . Tales como mantener la distancia en las colas del mostrador o vestuarios y lavabos con una ocupación máxima 1/1 . Cuando sea de aplicación , se establecerán medidas para organizar a los clientes que permanezcan en el exterior del establecimiento en espera con una distancia de seguridad entre de 2 metros para acceder a él cuando lo permita el aforo.El acceso a las intalaciones será de un máximo de 3 personas .Una persona de la recepción se encargará de la organización de la cola y el acceso a las instalaciones .

## ¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

<b>0</b>  Mójese las manos con agua;	<b>1</b>  Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;	<b>2</b>  Frótese las palmas de las manos entre sí;
<b>3</b>  Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;	<b>4</b>  Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;	<b>5</b>  Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;
<b>6</b>  Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;	<b>7</b>  Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;	<b>8</b>  Enjuáguese las manos con agua;
<b>9</b>  Séquese con una toalla desechable;	<b>10</b>  Sirvase de la toalla para cerrar el grifo;	<b>11</b>  Sus manos son seguras.

Organización Mundial de la Salud	Seguridad del Paciente UNA ALMAZA MUNDIAL PARA UNA ATENCIÓN MÁS SEGURA	SAVE LIVES Clean Your Hands
----------------------------------	---	--------------------------------

La Organización Mundial de la Salud no es responsable de las consecuencias derivadas del uso de esta información. Sin embargo, el material publicado en este sitio web es gratuito y está destinado a mejorar la salud pública y el bienestar de la humanidad. La Organización Mundial de la Salud no podrá ser responsable de los daños que se deriven del uso de esta información. El uso de esta información es a su propio riesgo. La Organización Mundial de la Salud no es responsable de los daños que se deriven del uso de esta información.

## 2.- Medidas de higiene en el centro de trabajo

-Realizaremos limpieza y desinfección frecuente de las instalaciones del centro de trabajo como:

### Instalaciones :

**Superficies, pomos de las puertas, muebles, lavabos, suelos, teléfonos, etc.**

Para esta acción se utilizará utilizarse lejía de uso doméstico, extremándose las medidas de protección a agentes químicos. ( Loción : Desinfectante doméstico, que contenga hipoclorito de sodio al 0.5% (es decir, el equivalente a 5000 ppm o 1 parte de lejía doméstica con hipoclorito de sodio al 5% por 9 partes de agua).

**Vestuarios :** Se desinfectaran tras cada uso de los clientes . Una vez los clientes hayan usado los vestuarios , el personal de la escuela , usando un nebulizador , aplicará el desinfectante doméstico descrito anteriormente .

- Se asignarán unas **taquillas determinadas**, donde los clientes depositen sus objetos personales. Una vez hayan retirado sus pertenencias se les aplicará la misma desinfección que a los vestuarios para poder volver a usarse .

El local tendrá una ventilación adecuada.

### Material :

**Tablas :** Una vez usadas se desinfectarán en el exterior de la escuela con una solución vaporizada de : ( Loción : Desinfectante doméstico, que contenga hipoclorito de sodio al 0.5% (es decir, el equivalente a 5000 ppm o 1 parte de lejía doméstica con hipoclorito de sodio al 5% por 9 partes de agua).

**Neoprenos \* y licras :** Se desinfectarían con lejía en una proporción 1:50 en agua fría

\* Los alumnos con varios días de clase, podrán llevarse el neopreno hasta la finalización del curso. Con esta opción podrán ya venir cambiados a la escuela para no usar las instalaciones .

## 3.- Recepción



## Consultas médicas



Dispondremos de los números de teléfono de los centros de salud y emergencias y de médicos y hospitales privados para solicitar asistencia o información sanitaria ante cualquier cliente que pueda estar enfermo.

### Procedimiento en caso de detectarse un posible positivo :

Si detectamos un posible positivo con síntomas, avisa a tus compañeros y superiores, extrema las precauciones tanto de distanciamiento social como de higiene mientras estés en el puesto de trabajo y contacta de inmediato con tu médico de atención primaria o con el teléfono de atención al COVID-19 de tu comunidad autónoma.  
Teléfono de Información Coronavirus (COVID-19) del Gobierno de Canarias: 900 112 061

## Disponibilidad de materiales



En la recepción se dispondrá de gel o solución desinfectante, pañuelos desechables y cubos de basura con tapa accionada con pedal y de color azul .Al ser material de Bio-riesgo, se almacenarán aparte de otros flujos de residuos y serán recolectados por operadores municipales u operadores de gestión de residuos .

En el acceso a la instalación, usar sistemas de desinfección: alfombras con desinfectante pulverizado sobre la misma, sistemas de ozono, ...

Deshabilitar temporalmente los sistemas por huella dactilar , biometricas , o cualquier otro que implique contacto físico.

El mostrador se limpiará y desinfectará de forma frecuente evitando que haya excesivos elementos que puedan manipular los clientes. ( Loción : Desinfectante doméstico, que contenga hipoclorito de sodio al 0.5% (es decir, el equivalente a 5000 ppm o 1 parte de lejía doméstica con hipoclorito de sodio al 5% por 9 partes de agua).

Se debe revisar al menos diariamente el funcionamiento de dispensadores de jabón, gel desinfectante, papel desechable, etc. Se dispondrá de un registro de estas acciones.

## Medidas de distanciamiento social y limpieza



Para evitar contagios del personal de recepción evitará los abrazos, besos o estrechar las manos con los clientes o con otros empleados. También intentarán no compartir objetos con clientes u otros empleados.

Se colocará una mampara de metracrilato el mostrador y se implantarán líneas de seguridad en el suelo.

Después del intercambio de objetos entre cada cliente-trabajador, (como por ejemplo tarjetas de pago, billetes, bolígrafos, etc.) se realizará una desinfección de manos.

El mostrador debe limpiarse y desinfectarse de forma frecuente evitando que haya excesivos elementos que puedan manipular los clientes .

## 4.-Personal

### Conductas de los instructores



Los instructores no deberán usar mascarilla, si utilizarán guantes de neopreno y se recomienda pantallas protectoras para la cara.

Para evitar contagios del personal, se recomienda evitar los abrazos, besos o estrechar las manos con los clientes o con otros empleados. También se recomienda no compartir objetos con clientes u otros empleados. Si es posible, se aconseja mantener una distancia de un metro ante cualquier cliente o persona.

Los instructores , atenderán de forma escalonada a los alumnos manteniendo la distancia de seguridad. Una vez los alumnos están equipados , esperarán en el exterior de la escuela . Las explicaciones teóricas se darán en el exterior ( La Playa ) . Al terminar la actividad , el regreso a las instalaciones será de forma escalonada para evitar aglomeraciones a la entrada de la escuela .

En toda formación grupal se garantizarán los espacios y distancia de seguridad entre los formadores ( instructores ) y formados ( alumnos )

Se formará al personal vía online o presencial sobre aspectos concernientes a la seguridad en los puestos de trabajo y protocolos para el desarrollo del mismo.



## **Disposición de los clientes**

### **Dentro del local**

Se debe respetar al máximo las capacidades previstas en la escuela , aconsejando una densidad máxima de 3 personas por cada 10 metros cuadrados.

Los clientes esperarán en el exterior . Para ello se potenciará el uso de carteles y señalización que fomente las medidas de prevención.

### **En la playa**

Transitoriamente se reducirá un un límite de 20 alumnos por escuela . Este número será el total de alumnos por turno que pueden estar en la arena " Iniciación " , o compartidos entre la arena y el agua " Iniciación + intermedio o avanzado " .

\* En este número de alumnos están incluidos los de tecnificación

La reducción de alumnos , pretende mantener la distancia de seguridad social de 2 metros . La explicación teórica se realizará en la playa y se reduce el ratio de alumnos - instructor a 1 Instructor -> 5 alumnos .

En toda formación grupal se garantizarán los espacios y distancia de seguridad entre los formadores ( instructores ) y formados ( alumnos )

## **5.-Procedimiento de limpieza de un establecimiento con un caso confirmado.**



**1.-En primer lugar, deben revisarse los programas de limpieza de todos los espacios para asegurar que el proceso de desinfección de superficies potencialmente contaminadas (todo lo que las personas tocan de forma rutinaria: botones, pomos, puerta, mostradores, griferías,taquillas, tablas, neoprenos , licras, etc.) se realiza de forma adecuada y con la mayor frecuencia posible según los medios disponibles.**

**2.-Se ventilarán los espacios comunes lo más posible.**

**3.- Se confinarán los espacios contaminados y esperaremos los tiempos de seguridad suficientes para que los productos químicos sean efectivos y no intoxiquen a las personas .**

Fuentes documentales :

Ministerio de Sanidad - Gobierno de España  
Ministerio de Industria , Comercio y Turismo - Gobierno de España  
Canpdue, S.L. - Empresa de Prevención de riesgos laborales  
Ebone Servicios de Educación Deporte , S.L.